

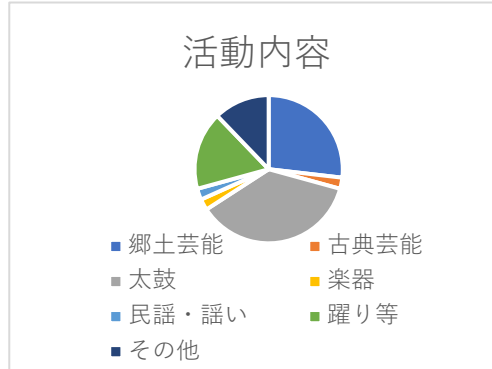
令和4年度利用者アンケート 実施期間： 令和5年2月1日~2月28日

※回答数：38団体

設問

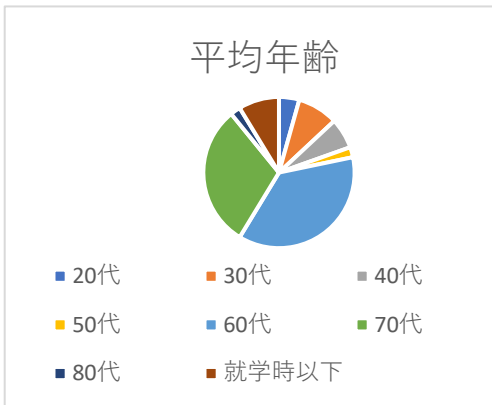
活動内容（複数回答可）

郷土芸能	11
古典芸能	1
太鼓	15
楽器	1
民謡・謡い	1
躍り等	7
その他	5



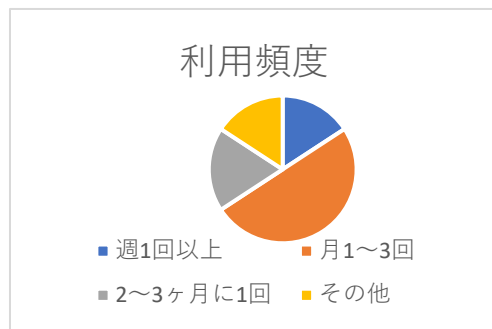
平均年齢（年代）（複数回答可）

20代	2
30代	4
40代	3
50代	1
60代	17
70代	14
80代	1
就学時以下	4



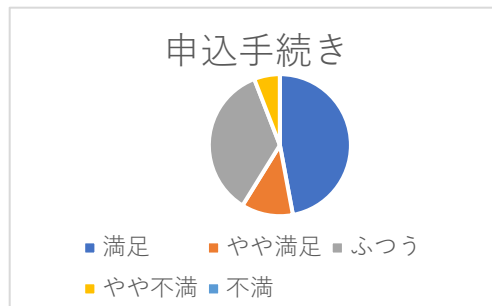
利用頻度

週1回以上	6
月1~3回	19
2~3ヶ月に1回	7
その他	6



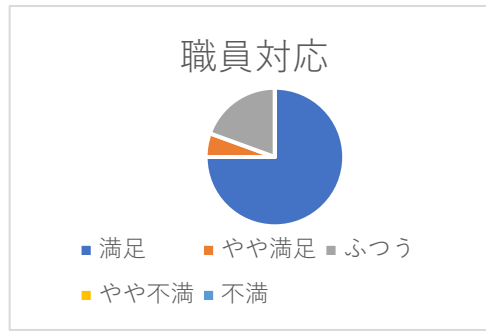
利用申込手続きに関する満足度

満足	16
やや満足	4
ふつう	12
やや不満	2
不満	0



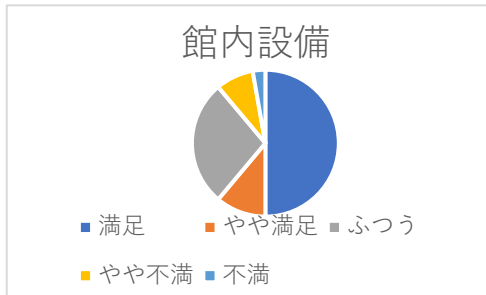
職員対応に関する満足度

満足	27
やや満足	2
ふつう	7
やや不満	0
不満	0



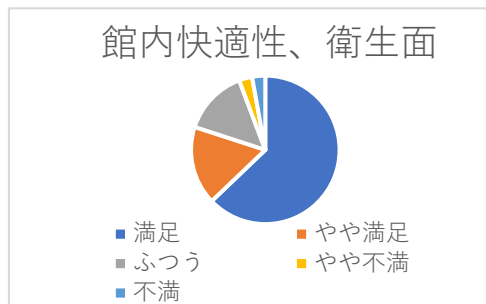
館内設備に関する満足度

満足	18
やや満足	4
ふつう	10
やや不満	3
不満	1



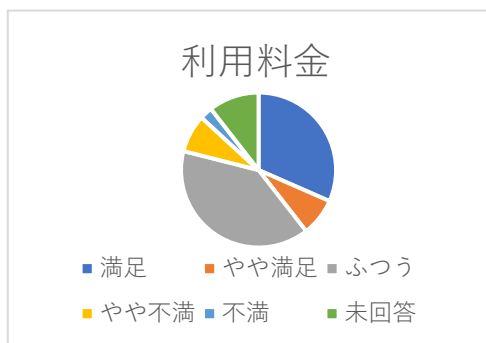
館内快適性・衛生面に関する満足度

満足	22
やや満足	6
ふつう	5
やや不満	1
不満	1



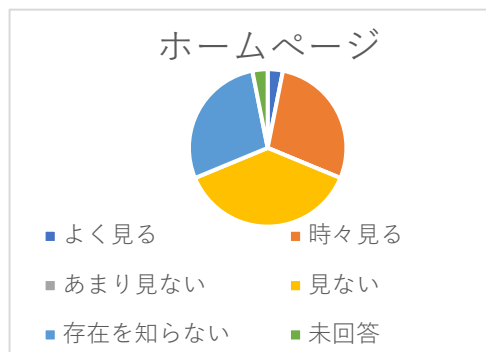
利用料金に関する満足度

満足	12
やや満足	3
ふつう	15
やや不満	3
不満	1
未回答	4



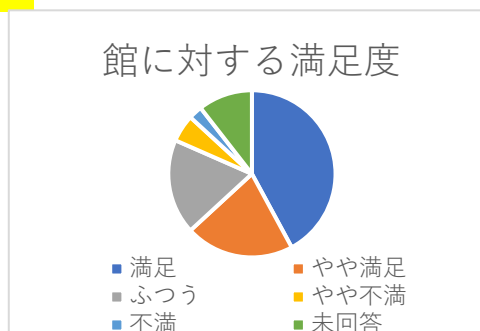
ホームページについて

よく見る	1
時々見る	9
あまり見ない	0
見ない	12
存在を知らない	9
未回答	1



令和4年度の館に対する満足度 **91.2%** ※やや不満、不満、未回答以外

満足	16
やや満足	8
ふつう	7
やや不満	2
不満	1
未回答	4



【自由回答】

評価できること、継続を希望すること

- ・皆さん言葉遣い、挨拶が気持ち良いです。
- ・皆様とても親切に対応して下さいますので大変満足しています。
- ・親切、丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・職員さん皆さん感じが良い。気持ちよく使わせていただいています。
- ・職員さんの対応はどの方も心地よく、快適に利用させていただいています。
- ・職員の方々の対応（笑顔が素晴らしい！）
- ・館内の清掃も行き届いていて、いつも快適に利用させていただいています。
職員の方も親切で助かっています。
- ・いつも申し込み手続きに伺うと職員の方が優しくお声掛けくださり気持ちが
良いです。
- ・親切・丁寧な対応をしていただき助かります。
- ・職員さんがとても親切で気持ちよく利用することができます。ありがと
うございます。
- ・職員さんの対応がとても良く、これからもよろしく願いいたします。
- ・職員の方々の対応、感じが良く気持ちよく利用させていただいております。
これからも宜しく願いいたします。
- ・いつもきれいに清掃されていて気持ちが良いです。
- ・コロナ感染予防対策もしっかりしています。
- ・コロナ感染防止対策もしっかりしています。館内の清掃もよいです。
- ・地域に迷惑がかからない場所で練習が出来ている事ありがたく思います。
- ・夜間21：30まではありがたいので継続していただきたいです。
- ・申請方法が今のままのほうが仕事を休まずに済むので助かります。

不満に感じること、改善点

- ・冷暖房設備の修理をしっかりと願います
- ・エアコンが2、3年前から故障して冬は寒く、夏は暑い。利用した日は外は
風が強く室内も寒かったです。エアコンは常時使えるように願います。
- ・エアコンを直してください。

- ・冷暖房設備の修理をしっかりと願います。
- ・空調の不具合がなかなか改善されないこと。今年の夏もどうなるか不安です。
- ・申し込み方法、支払い方法等、区の（他施設の）利用方法と同じく、FAXで申し込み抽選が可能だったり、Webでの申し込みができたり、引き落とし処理ができると大変ありがたいです。
- ・申し込み方法、支払い方法等、区の（他施設の）利用方法と同じく、FAXで利用申し込みの紙を郵送しないで練習日に手渡してほしい（コロナ対応以前のように予約日当日だとそこで書く時間があったいなので事前に受け取れることはありがたいが、郵送だと宛名の人にしか届かないので（メンバーの誰でもが受け取りたい）。郵送希望か否かを団体毎に区別すると送り漏れが生じる心配があるのかもしれませんが、切手代の節約にもなりますし、手渡しの方がうちは助かります。もっと言えばすべてWeb上でやりとりできると助かるのですが、対応できない団体もあるでしょうからそこまでは求めません（仕事をしているので、空き状況等をメールで教えていただいたりしているのは本当に助かっておりありがたく思っています）。
- ・スリッパはとても滑りやすいので変えてほしいです。
- ・未就学児のためにトイレ内の手洗い場に踏み台のようなものを置いていただけると子どもたちが手を洗うときに周りを汚すことが少なくなるのでぜひお願いします。
- ・テーブルを増やしてください（高齢者が多く床に座るのが辛いので）。
- ・駐車ができるようにしてほしい。
- ・太鼓をもう少し増やしてほしいです。
- ・太鼓の台がささくれている子どもたちが運ぶときにトゲなど刺さったり危ないので直してほしいです。
- ・特にありません。
- ・ありません。
- ・特にありません。
- ・ありません。

今後希望する事業、イベント等について

- ・建物も立派で展示物もあり、外国の方にも喜ばれると思います！ 外国人向けのイベント（日本文化のワークショップや太鼓体験、日舞体験等）があると良いのでは？
- ・北野神社の祭りと合同でイベントをしたら良いと思います。
- ・思案中です。
- ・特になし。
- ・特にありません。

その他

- ・和室の利用料を安くしてほしいです。
- ・私たちの会は高齢者が多く和室は座ることができません。和室にもテーブルが必要になりますが35名いますとテーブルが足りません。テーブル、椅子をぜひ増やしていただけるようお願いします。
- ・気兼ねなく太鼓を叩くことのできる施設は貴重なのでとても助かっています。
- ・ありません・
- ・特にありません。
- ・ありません。

【要望事項の対応状況】

- ・空調設備については、設備の老朽化や原因不明の不具合が相次ぎ、その都度最善を尽くして対応しておりますが、復旧の目途が立っていない状況です。令和5年度には、区による緊急工事を予定しております。
- ・トイレの踏み台については、改善済み。
- ・テーブルについては、収容場所も含め検討中。
- ・太鼓の台については、一部発注済み。