

令和3年度利用者アンケート 実施期間： 令和4年2月1日~2月28日

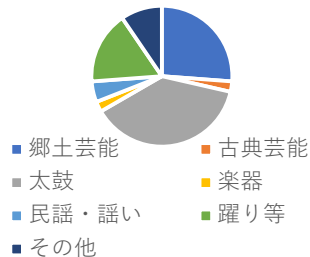
※回答数：41団体

設問

活動内容（複数回答可）

郷土芸能	11
古典芸能	1
太鼓	16
楽器	1
民謡・謡い	2
躍り等	7
その他	4

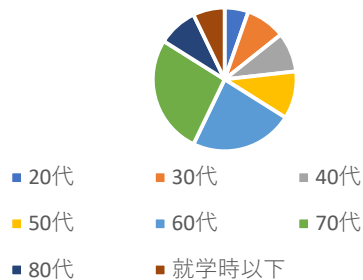
活動内容



平均年齢（年代）（複数回答可）

20代	3
30代	5
40代	5
50代	6
60代	13
70代	15
80代	5
就学時以下	4

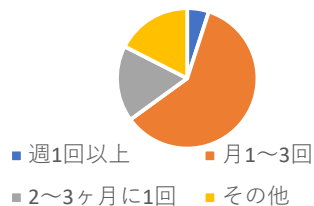
平均年齢



利用頻度

週1回以上	2
月1~3回	24
2~3ヶ月に1回	7
その他	7

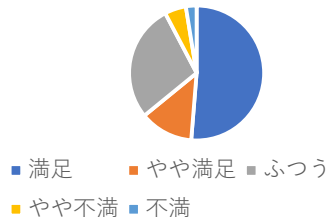
利用頻度



利用申込手続きに関する満足度

満足	20
やや満足	5
ふつう	11
やや不満	2
不満	1

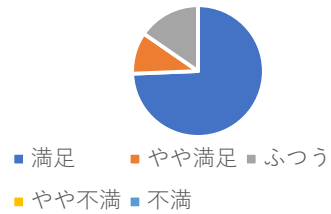
申込手続き



職員対応に関する満足度

満足	29
やや満足	4
ふつう	6
やや不満	0
不満	0

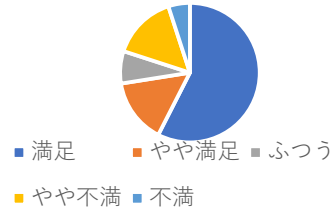
職員対応



館内設備に関する満足度

満足	23
やや満足	6
ふつう	3
やや不満	6
不満	2

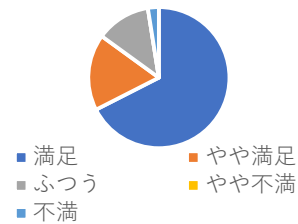
館内設備



館内快適性・衛生面に関する満足度

満足	27
やや満足	7
ふつう	5
やや不満	0
不満	1

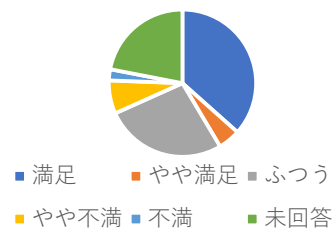
館内快適性、衛生面



利用料金に関する満足度

満足	15
やや満足	2
ふつう	11
やや不満	3
不満	1
未回答	9

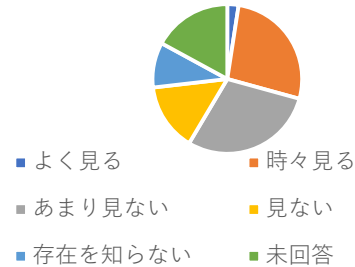
利用料金



ホームページについて

よく見る	1
時々見る	11
あまり見ない	12
見ない	6
存在を知らない	4
未回答	7

ホームページ



令和3年度の館に対する満足度

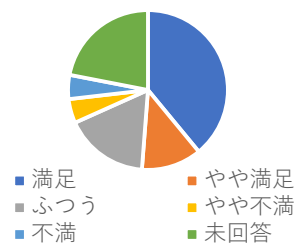
満足	16
----	----

88% ※やや不満、不満、未回答以外

館に対する満足度

やや満足	5
ふつう	7
やや不満	2
不満	2
未回答	9

図 1-1-1 調査結果



【自由回答】

評価できること、継続を希望すること

- ・ 職員さんの親切丁寧な対応はよいです。
- ・ 館内の清掃がよく出来ていると思います。
- ・ 毎回いろいろと便宜をお計りいただき有難うございます
- ・ 太鼓が揃っている場所が少ないのでぜひぜひ継続してほしいです。
- ・ 職員さんがとても親切に接して下さり有難いです。
- ・ 現在の予約システムを継続していただきたいです。
- ・ 清掃が行き届いていて快適です。
- ・ 受付の方の対応が丁寧で好感が持てます。
- ・ 職員の対応はとても満足できるものです。
- ・ アクトホールの発表の場を設けていただき感謝しています。
- ・ 今の申請手続きの方法がとても便利です。

不満に感じる事、改善点

- ・ エアコンがしばらく使えない状態が続いて、夏・冬がとても不便でした。
- ・ 集会室と練習室の料金を同じにしてほしい。
ゆずりあってどちらかに不利益があるのは困る。
- ・ ホームページなどで館内の空き状況が見られるようになると助かります。
- ・ 毎月1日9:00からの利用申し込みは仕事もあり誰もグループ内で行くことができないため、31日か30日の19:00からにしてもらいたいです。
- ・ 太鼓の修理をしてほしいと思います。
- ・ 練習室の窓など修理すべき部分を早く修理してほしい。
- ・ 不満はないです。ありがたいです。
- ・ ありません。
- ・ 別にありません。

今後希望する事業、イベント等について

- ・ 是非説教節を伝承するイベントを御計画下さいませ。
- ・ コロナの感染状況を見ないと何とも言えません。

その他

- ・ 洗面所、トイレ等いつも清潔にされており、ありがとうございます。
- ・ 有難うございます。感謝致します。

・ありません